

SGS ACADEMY

# Capacitaciones In house

Portafolio  
para **empresas**

[WWW.SGS.CO](http://WWW.SGS.CO)

**SGS**

Este **PDF es interactivo** usted podrá elegir el área de interés y navegar por las páginas de este documento.

## Contenido

ESCUELA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	4
ESCUELA DE LA CALIDAD Y LA GESTIÓN	9
ESCUELA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	14
ESCUELA DE SOSTENIBILIDAD	19
ESCUELA DE EDUCACIÓN	24
ESCUELA TURISMO SOSTENIBLE	28
ESCUELA PARA INOCUIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	31
ESCUELA DE LEAN Y PRODUCTIVIDAD	36
ESCUELA DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	39
ESCUELA DE MINERÍA	43
ESCUELA OIL AND GAS	48
ESCUELA DEL SECTOR INDUSTRIAL	51

# ¿POR QUÉ ELEGIR A SGS ACADEMY?

SGS Academy, con presencia en más de 50 países, contribuye a la productividad y competitividad empresarial, a través del diseño y desarrollo de programas de formación en temas relacionados con la gestión organizacional en las siguientes áreas: Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, Gestión de Proyectos, Responsabilidad Corporativa, Lean Management, Gerencia de Proyectos, entre otros. El enfoque de nuestro modelo pedagógico integra la teoría con la práctica, apoyado en la experticia técnica de nuestros formadores y el reconocimiento y experiencia global de SGS. **Somos conocimiento que transforma.**

## MODALIDADES DE IMPARTICIÓN



### FORMACIÓN ABIERTA

En SGS Academy los participantes tienen la posibilidad de interactuar con colegas de diferentes sectores e industrias, analizando métodos, técnicas, herramientas, situaciones, en los que colaborativamente construyen redes de conocimiento y de relacionamiento, como resultado obtienen el fortalecimiento de competencias que enriquecen su perfil profesional y laboral.



### FORMACIÓN IN HOUSE

Sabemos que su empresa es única, por lo cual tiene expectativas particulares de formación y entrenamiento, que estamos en capacidad de satisfacer. Las formaciones presentadas en este portafolio pueden ser significativas en su empresa y, son desarrolladas a la medida de sus necesidades. Estas formaciones pueden ser orientadas en su organización o en nuestra nueva sede, la más grande de Latinoamérica!.

## CATEGORÍAS

### PRESENCIAL

SGS Academy ofrece programas de formación presencial adaptados a las necesidades de cada empresa, llevándose a cabo en las instalaciones del cliente. Esta metodología facilita el aprendizaje práctico y permite un feedback inmediato. Los beneficios para las empresas incluyen adaptabilidad a sus objetivos específicos, eficiencia en costos y tiempos al evitar traslados, fortalecimiento del trabajo en equipo, acceso a las últimas tendencias y técnicas.

### VIRTUAL

A través de la plataforma virtual, los participantes con una metodología teórico – práctica, complementada con actividades asincrónicas, sesiones en vivo y acompañamiento del tutor alcanzan los objetivos de formación. Se desarrolla el proceso de aprendizaje fomentando la reflexión, autoevaluación, co-evaluación y el aprendizaje colaborativo.

### B-LEARNING

Gracias a la flexibilidad que brinda nuestra metodología Blended learning, que combina los métodos de enseñanza tradicionales con los medios digitales, los participantes logran profundizar en mayor grado en las temáticas desarrolladas y se aumenta el grado de participación.

# NIVELES DE FORMACIÓN

## AUDITORES INTERNOS

NOMBRE DE LA FORMACIÓN	DURACIÓN EN HORAS	OBJETIVO
Sensibilización	4 a 8 h	Socializar los principales beneficios e impactos de una norma o tema específico.
Interpretación	8 a 16 h	Conocer y comprender la estructura y requisitos de la normativa.
Actualización	16 a 24 h	Revisar y comprender los cambios o actualizaciones en temáticas y/o normativa.
Auditor interno (Una sola norma)	32 h	Conocer, comprender e interpretar la estructura y requisitos de la normativa y el desarrollo o fortalecimiento de habilidades en las técnicas de auditoría.
Auditor interno en Sistemas de Gestión Integrados	40 a 72 h	Conocer, comprender e interpretar la estructura y requisitos de la normativa y el desarrollo o fortalecimiento de habilidades en las técnicas de auditoría, para un conjunto de normas integradas.
Diplomado	80 a 160 h	Conocer, comprender e interpretar la estructura y requisitos de la normativa; desarrollar o fortalecer habilidades en el diseño e implementación de sistemas de gestión y las técnicas de auditoría. (Puede ser adaptado para incluir otras temáticas, en el contexto de SGI).

## AUDITORES LÍDERES

NOMBRE DE LA FORMACIÓN	DURACIÓN EN HORAS	OBJETIVO
Actualización Auditor Líder (con registro IRCA Registro Internacional de Auditores Certificados)	16 h	Revisar y comprender los cambios o actualizaciones en la normativa y fortalecer la competencia específica.
Auditor Líder (Con registro IRCA Registro Internacional de Auditores Certificados)	40 h	Revisar de manera general la estructura y requisitos de la normativa y fortalecer las habilidades en las técnicas de auditoría, para la verificación de la eficacia de un sistema de gestión.
Auditor Líder Integral	64 h	Conocer, comprender e interpretar la estructura y requisitos de la normativa, y fortalecer las habilidades en las técnicas de auditoría, para la verificación de la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado.

## PROGRAMAS DE IMPLEMENTACIÓN

NOMBRE DE LA FORMACIÓN	DURACIÓN EN HORAS	OBJETIVO
Gestión con Formación: Líder Implementador	40 h	Brindar una solución práctica y efectiva, mediante la formación y entrenamiento de personas, para asegurar el cumplimiento de 1 a 2 numerales de una norma de gestión o para la mejora y alcance de objetivos estratégicos de la organización.
Líder Implementador	80 a 140 h	Desarrollar o fortalecer el conocimiento y habilidades en el diseño e implementación de Sistemas de Gestión con base en la normativa específica.

## ESCUELA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Uno de los activos más importantes de una empresa es su información, así mismo. uno de los bienes más vulnerables por lo cual la seguridad es primordial. Nuestra escuela de **formación empresarial especializada en Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Servicios de TI** te equipará con las habilidades herramientas y estrategias necesarias para proteger activos y mantener operaciones sin contratiempos. Formamos líderes visionarios que entienden las amenazas y oportunidades del paisaje cibernético actual.



## FORMACIONES EN NORMATIVIDAD

Ley 1978 de 2019	Marco legal aplicable al uso de las TIC
Ley 1581 de 2012	Protección de datos personales
Ley 1266 de 2008	Habeas data
Ley 2157 del 2021	Habeas data con relación a la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones
Circulares Básicas Jurídicas de la Superintendencia Financiera de Colombia	
Ley 594 DE 2000	Normatividad AGN, la cual reglamenta la tabla de retención documental en Colombia, (Norma 27001 - anexo A: copias de respaldo y cumplimiento de la ley)

## GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

ISO/IEC 20000-1:2018	Tecnología de la información- Gestión del servicio- Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios
ISO/IECTS 20000-5:2022	Tecnología de la información. Gestión de servicios. Parte 5: Guía de implementación de ISO/IEC 20000-1.
ISO/IEC 20000-10:2018	Tecnología de la información — Gestión de servicios — Parte 10: Conceptos y vocabulario
ISO/IEC 38500:2015	Tecnología de la información — Gobernanza de TI para la organización
ISO/IECTS 38501:2015	Tecnología de la información — Gobernanza de TI — Guía de implementación
ISO/IECTR 38502:2017	Tecnología de la información — Gobernanza de TI — Marco y modelo



## INGENIERÍA DE SOFTWARE Y SISTEMAS

ISO/IEC 25000	Ingeniería de sistemas y software — Requisitos y evaluación de la calidad de los sistemas y el software (SQuaRE) — Guía de SQuaRE
ISO/IEC 25010	Ingeniería de software y sistemas — Requisitos y evaluación de la calidad del software y los sistemas (SQuaRE) — Modelos de calidad del software y del sistema
ISO/IECTR 29110-5-3:2018	Ingeniería de software y sistemas. Perfiles de ciclo de vida para entidades muy pequeñas (VSE). Parte 5-3: Pautas para la prestación de servicios.
ISO/IEC 33001:2015	Tecnologías de la información — Evaluación de procesos — Conceptos y terminología
ISO/IEC 33002:2015	Tecnología de la información. Evaluación de procesos. Requisitos para realizar la evaluación de procesos.
ISO/IEC 33003:2015	Tecnología de la información. Evaluación de procesos. Requisitos para los marcos de medición de procesos.
ISO/IECTR 33015:2019	Tecnología de la información. Evaluación de procesos. Orientación para la determinación de riesgos de procesos.
ISO/IECTS 33061:2021	Tecnología de la información — Evaluación de procesos — Modelo de evaluación de procesos para los procesos del ciclo de vida del software
ISO 14598	base metodológica para la evaluación de producto de software, y la 12207 y su actualización para evaluar ciclo de vida para el desarrollo de software

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

ISO/IEC 20547-4:2020	Tecnología de la información. Arquitectura de referencia de big data. Parte 4: Seguridad y privacidad
ISO/IEC 27000:2018	Tecnología de la información — Técnicas de seguridad — Sistemas de gestión de la seguridad de la información — Visión general y vocabulario
ISO/IEC 27001:2022	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Sistemas de gestión de la seguridad de la información — Requisitos
ISO/IEC 27002:2022	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Controles de seguridad de la información
ISO/IEC 27004	Tecnología de la información — Técnicas de seguridad — Gestión de la seguridad de la información — Seguimiento, medición, análisis y evaluación
ISO/IEC 27005:2022	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad: orientación sobre la gestión de los riesgos de seguridad de la información



ISO/IEC 27007:2020	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad de la información.
ISO/IEC 27017	Tecnología de la información — Técnicas de seguridad — Código de prácticas para los controles de seguridad de la información basado en ISO/IEC 27002 para servicios en la nube
ISO/IEC 27018:2019	Tecnología de la información — Técnicas de seguridad — Código de prácticas para la protección de información de identificación personal (PII) en nubes públicas que actúan como procesadores de PII
ISO/IEC 27032	Tecnologías de la información — Técnicas de seguridad — Directrices para la ciberseguridad
ISO/IEC 27035-1:2023	Tecnología de la información — Gestión de incidentes de seguridad de la información — Parte 1: Principios y proceso
ISO/IEC 27035-2:2023	Tecnología de la información. Gestión de incidentes de seguridad de la información. Parte 2: Directrices para planificar y prepararse para la respuesta a incidentes.
ISO/IEC 27701	Técnicas de seguridad. Extensión a ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 para la gestión de la privacidad de la información. Requisitos y directrices.
ISO/IECTS 30104:2015	Tecnologías de la información — Técnicas de seguridad — Ataques a la seguridad física, técnicas de mitigación y requisitos de seguridad
ISO 22301:2019	Seguridad y resiliencia- Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio- Requisitos
ISO 31000:2018	Gestión de riesgos- Directrices



## BIG DATA

ISO/IEC 20546:2019	Tecnología de la información — Big Data — Visión general y vocabulario
ISO/IECTR 20547-1:2020	Tecnología de la información. Arquitectura de referencia de big data. Parte 1: marco y proceso de aplicación.
ISO/IECTR 20547-2:2018	Tecnología de la información. Arquitectura de referencia de Big Data. Parte 2: Casos de uso y requisitos
ISO/IEC 20547-3:2020	Tecnología de la información. Arquitectura de referencia de Big Data. Parte 3: Arquitectura de referencia.
ISO/IECTR 20547-5:2018	Tecnología de la información. Arquitectura de referencia de Big Data. Parte 5: hoja de ruta de estándares.
Power BI	Análisis de Datos

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN IT

ITIL®

COBIT®

SCRUM (Fundamentos o Master)

Metodologías Ágiles

Gestión de Proyectos aplicando el PMI para proyectos de TI

Metodologías de Gestión de Riesgos aplicadas a las TI

## GESTIÓN INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integrados HSEQ- ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO/IEC 27001:2022

Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022

Sistemas de Gestión Integrados ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 20000-1:2018

Sistemas de Gestión Integrados Calidad, Seguridad de la información y Continuidad de Negocio bajo los criterios de las Normas ISO 9001:2015. ISO/IEC 27001:2022, ISO 22301:2019

## CERTIFICACIONES DE AUDITOR LÍDER

ISO/IEC 27001:2022

Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad — Sistemas de gestión de la seguridad de la información con Registro ante el IRCA®

## ESCUELA DE LA CALIDAD Y LA GESTIÓN

En nuestra escuela de formación en **Gestión y Calidad**, ofrecemos la vanguardia en técnicas, herramientas de gestión y metodologías para que te conviertas en un experto en optimización de procesos, garantía de calidad e impecabilidad en los servicios empresariales.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9000:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad — Fundamentos y vocabulario
ISO 9001:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad — Requisitos
ISO 9004:2018	Gestión de la Calidad — Calidad de una organización. Orientaciones para lograr el éxito sostenido.
ISO 10005:2018	Gestión de la Calidad — Directrices para los planes de la Calidad
ISO 10006:2017	Gestión de la Calidad — Directrices para la gestión de la Calidad en los proyectos

## GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

ISO 10001:2018	Gestión de Calidad — Satisfacción del cliente. Directrices para códigos de conducta para organizaciones
ISO 10002:2018	Gestión de Calidad — Satisfacción del cliente. Directrices para el manejo de quejas en las organizaciones
ISO 10004:2018	Gestión de la Calidad — Satisfacción del cliente. Directrices para el seguimiento y la medición.
ISO 10010:2022	Gestión de la Calidad — Orientación para comprender, evaluar y mejorar la cultura de la Calidad de la organización
ISO 10012:2003	Sistemas de gestión de la medición — Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición
ISO 10013:2021	Sistemas de gestión de la Calidad — Guía para la información documentada
ISO 10017:2021	Gestión de la Calidad — Orientación sobre las técnicas estadísticas para un SGC
ISO 10018:2020	Gestión de la Calidad — Orientación para la participación de las personas
ISO/TS 10020:2022	Sistemas de gestión de la Calidad — Gestión del cambio organizacional. Proceso
ISO 20252:2019	Investigación de mercado, de opinión y social, incluidos los conocimientos y el análisis de datos

## GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RESILIENCIA

ISO 18788:2015	Sistema de gestión para operaciones de seguridad privada — Requisitos con orientación para su uso
ISO 22300:2021	Seguridad y resiliencia — Vocabulario
ISO 22301:2019	Seguridad y resiliencia — Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio - Requisitos
ISO 22320:2018	Seguridad y resiliencia — Gestión de emergencias. Directrices para la gestión de incidentes

ISO 22316	Seguridad y resiliencia — Resiliencia organizacional — Principios y atributos
ISO/TS 22332:2021	Seguridad y resiliencia — Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para desarrollar planes y procedimientos de continuidad del negocio
ISO 31000:2018	Gestión de riesgos — Directrices
IEC 31010:2019	Gestión de riesgos — Técnicas de evaluación de riesgos

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

ISO 30400:2022	Gestión de recursos humanos — Vocabulario
ISO 30401:2018 /Amd 1:2022	Sistemas de gestión del conocimiento — Requisitos
ISO 30405:2016	Gestión de recursos humanos — Directrices sobre contratación
ISO 30408:2016	Gestión de Recursos Humanos – Gobernabilidad
ISO 30409:2016	Gestión de recursos humanos — Planificación de la fuerza laboral

## GESTIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

ISO 37000:2021	Gobernanza de las organizaciones — Orientación
ISO 37001:2016	Sistemas de Gestión Antisoborno — Requisitos
ISO 37301:2016	Sistemas de Gestión del Compliance — Requisitos
ISO/TS 54001:2019	Sistemas de gestión de Calidad — Requisitos particulares para la aplicación de la norma ISO 9001:2015 para organizaciones electorales en todos los niveles de gobierno

Modelo Integrado de Planificación y Gestión MIPG



## HERRAMIENTAS Y MÉTODOS PARA LA INNOVACIÓN

ISO 56000:2020	Gestión de la innovación — Fundamentos y vocabulario
ISO 56002:2019	Gestión de la innovación — Sistema de gestión de la innovación
ISO 56003:2019	Gestión de la innovación — Herramientas y métodos para la asociación para la innovación. Orientación

## CERTIFICACIONES DE AUDITOR LÍDER

ISO 9001:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad con Registro ante el IRCA®
Líder SGS Sistema de Gestión Integrado HSEQ	— ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

## GESTIÓN INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integrados HSEQ — ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

Sistemas de Gestión Integrados HSEQ — ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 con enfoque de Responsabilidad Social Empresarial

## COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA AUDITORÍA

ISO 19011:2018 Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión

SGS ON SITE- Laboratorio de Auditoría SGS Academy

Coaching para Auditores

Ortografía y redacción de informes de auditoría

Buenas prácticas de auditoría

Buenas prácticas y habilidades para auditores efectivos

Auditoría remotas

Identificación y Redacción de hallazgos. Clasificación de no conformidades

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN

Fundamentos en el diseño y análisis de indicadores de gestión

Gestión del riesgo en las organizaciones

Indicadores KPIS

Gestión de No conformidades- Acciones Correctivas

Gestión por Procesos y Mejora Continua

Gestión de Procesos de Negocio BPM — Business Process Management

Balanced ScoreCard — Cuadro de Mando Integral

Análisis de Causa Raíz

Acciones correctivas, Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Seguimiento y Control a Planes de Mejora

Análisis del contexto de la organización

Fundamentos del direccionamiento estratégico en un S.G.C.

Beneficios de la identificación y control de los costos de no Calidad

Control de Salidas No Conformes

Manejo de estrés

Coaching

## SISTEMA FINANCIERO

Normas internacionales de auditoría interna- CIA- instituto de auditores internos de colombia IIA

Marco integrado de control interno COSO

Normas internacionales de auditoría – NIAS y gestión de riesgos

Sistema de administración de riesgo operacional para el sector financiero (SARO)

Cierre fiscal

Finanzas para no financieros

Inteligencia artificial y su uso en las finanzas

## HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS

Excel

Word

Power BI

Big Data

## ESCUELA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Las regulaciones colombianas son estrictas en cuanto a la **seguridad y salud en el trabajo**. La capacitación con SGS Academy asegura que las empresas y profesionales estén al día con las últimas legislaciones y normas, permitiéndoles operar dentro de los parámetros legales y evitar sanciones.





## NORMATIVIDAD

Decreto 1072 de mayo 26 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo

Resolución 0312 de 2019 Estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Decreto 1430 del 29 de julio 2022 Plan nacional de seguridad vial

Resolución No. 20223040040595 de 12/07/2022 Por el cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y otras disposiciones

Curso Básico Obligatorio De Capacitación Para Conductores que Transportan Mercancías Peligrosas por Carretera Resolución 1223 de 2014, 2328 y 5747 de 2016.

Resolución 773 de 2021 Aplicación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Sustancias Químicas

## GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

ISO 39001:2012 Sistemas de gestión de la seguridad vial — Requisitos con orientación para su uso

ISO 39002:2020 Seguridad vial — Buenas prácticas para implementar la gestión de la seguridad en los desplazamientos

## GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ISO 45001:2018 | Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso

ISO 45002:2023 | Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo — Directrices generales para la implementación de la norma ISO 45001:2018

ISO 45003:2021 | Gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Seguridad y salud psicológica en el trabajo — Directrices para la gestión de riesgos psicosociales

## ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD CORPORATIVA

Primeros Auxilios- Nivel Básico, intermedio, Avanzado

Salvamento acuático

Manejo de emergencias cardiorrespiratorias (RCPY DEA)

Sistema de comando de incidentes- Nivel Básico, Intermedio y Avanzado

Rescate Vertical y uso adecuado de cuerdas según la norma NFPA 1006

Control de fuego con extintores

Higiene postural

Salud Visual

Protocolos de bioseguridad como respuesta al peligro biológico

Sistemas de vigilancia epidemiológica bajo el modelo PHVA.

Promoción de la salud en los lugares de trabajo: Modelo de la OIT-SOLVE, Modelo de Entornos de Trabajo Saludable – OMS

Patología ocupacional, calificación de origen, rehabilitación laboral.

Programa para la prevención de la fatiga laboral.

\* Gestión del riesgo para trabajadores de la salud que manipulan medicamentos peligrosos

## **GESTIÓN EN SEGURIDAD E HIGIENE**

Fundamentos de Seguridad de procesos como estrategia para la prevención de accidentes de trabajo

Fundamentos de la higiene industrial- Mediciones higiénicas

Programa de Prevención de Accidentes Mayores- PPAM

Entrenamiento en la aplicación de metodologías para la investigación de accidentes

\* Competencias para la Inspección especializada a tareas críticas (otorga certificado como Inspector de tareas críticas)

## CONDICIONES PARA TRABAJOS ESPECIALES O TRABAJOS DE ALTO RIESGO

Seguridad eléctrica

Seguridad en espacios confinados

Seguridad para corte y soldadura con arco eléctrico

Seguridad vial- manejo defensivo (motos, bicicletas, triciclos, vehículos livianos, transporte escolar, vehículos pesados y vehículos de carga de maquinaria)

Seguridad vial: manejo montacargas

Trabajo en alturas- Coordinador

Trabajo en alturas- Nivel avanzado

Reentrenamiento para Nivel avanzado

Trabajo en alturas- Nivel básico administrativo

Trabajo en alturas- Nivel básico operativo

Trabajo seguro de izaje de cargas



Mercancías peligrosas

Trabajos con exposición a sustancias comprobadamente cancerígenas.

Manejo de emergencias cardiorrespiratorias (RCPY DEA)

## **GESTIÓN INTEGRAL**

Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018

Sistemas de Gestión Integrados HSEQ- ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

Sistemas de Gestión Integrados ISO 39001:2012 e ISO 45001:2018

Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

## **CERTIFICACIONES DE AUDITOR LÍDER**

ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con Registro ante el IRCA®

## **HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Coaching en Seguridad: estrategia práctica para el cambio de cultura en las organizaciones

Matriz de identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades para la SST

Prevención y Atención de incidentes

Metodología de investigación de accidentes de trabajo y enfermedad laboral

Riesgo psicosocial y acoso laboral

Indicadores efectivos para la gestión de SST

Reincorporación laboral

## ESCUELA DE SOSTENIBILIDAD

Los consumidores y las empresas están cada vez más interesados en la **sostenibilidad**. Una certificación de SGS Academy Colombia en Sostenibilidad demuestra un compromiso serio con prácticas sostenibles, lo cual puede ser un factor determinante para acceder a mercados más conscientes y exigentes.



## NORMATIVIDAD

Decreto 1076 de 2015 Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible

Ley 9 De 1979 Protección Del Medio Ambiente

Ley 2169 de 2021 – Desarrollo bajo en carbono

Ley 1931 de 2018 – Directrices para la gestión del cambio climático

Ley 1715 de 2014 – Integración de las FNCER en el sistema energético nacional

## GESTIÓN AMBIENTAL

ISO 14001:2015	Sistemas de Gestión Ambiental
ISO 14002-1:2019	Sistemas de gestión ambiental. Directrices para el uso de la norma ISO 14001 para abordar aspectos y condiciones ambientales dentro de un área temática ambiental. Parte 1: Generalidades.
ISO 14006:2020	Sistemas de gestión ambiental — Directrices para la incorporación del ecodiseño
ISO 14008:2019	Valoración monetaria de impactos ambientales y aspectos ambientales relacionados
ISO 14040:2006/ Amd 1:2020	Gestión medioambiental — Evaluación del ciclo de vida — Principios y marco — Enmienda 1
ISO 14044:2006/ Enm. 2:2020	Gestión medioambiental — Evaluación del ciclo de vida — Requisitos y directrices — Enmienda 2
ISO 14046:2014	Gestión ambiental — Huella hídrica — Principios, requisitos y directrices

## GESTIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y CAMBIO CLIMÁTICO

ISO 14064-1:2018	Gases de efecto invernadero — Parte 1: Especificación con orientación a nivel de organización para la cuantificación y notificación de las emisiones y absorciones de gases de efecto invernadero
ISO 14064-2:2019	Gases de efecto invernadero — Parte 2: Especificación con orientación a nivel de proyecto para la cuantificación, el seguimiento y la notificación de reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero o mejoras en la eliminación
ISO 14064-3:2019	Gases de efecto invernadero — Parte 3: Especificación con orientación para la verificación y validación de las declaraciones de gases de efecto invernadero

ISO 14066	Gases de efecto invernadero — Requisitos de competencia para los equipos de validación y de verificación de gases de efecto invernadero
ISO 14065:2020	Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación de la información ambiental
ISO 14067:2018	Gases de efecto invernadero — Huella de carbono de los productos — Requisitos y directrices para la cuantificación

## GESTIÓN DE LA EFICIENCIA DEL AGUA

ISO 46001:2019	Sistemas de gestión de la eficiencia del agua — Requisitos con orientación para su uso
----------------	--

## GESTIÓN ENERGÉTICA Y AHORRO ENERGÉTICO

ISO 50001:2018	Sistemas de gestión de la energía — Requisitos
ISO 50002:2014	Auditorías energéticas — Requisitos
ISO 50004:2020	Sistemas de gestión de energía — Guía para la implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión de energía ISO 50001
ISO 50003:2021	Sistemas de Gestión de la Energía – Requisitos para organismos que proveen auditoría y certificación para sistemas de gestión de la energía
ISO 50006:2014	Sistemas de Gestión de la Energía. Medición del desempeño energético usando líneas de base energética (LBE) e indicadores de desempeño energético (IDE). Principios generales y lineamientos
ISO 50015:2014	Sistemas de Gestión de la energía. Medición y verificación del desempeño energético de organizaciones. Principios generales y recomendaciones

## HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de productos químicos- SGA

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Emergencias ambientales

Gestión de aspectos e impactos ambientales

Gestión de residuos

Manejo de residuos hospitalarios

Buenas prácticas ambientales

Sistema de gestión basura cero

Revisión energética y auditoría energética

Gestión de indicadores y línea base energética

Protocolo de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GHG Protocol)

Validación y Verificación de Emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)

## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Informes de Sostenibilidad de acuerdo con los estándares GRI Global Reporting Initiative

SA 8000:2014 Responsabilidad Social Internacional (Social Accountability International- SAI)

SGE 21:2017 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable

ISO 26000:2010 Orientación sobre Responsabilidad Social

SMETA- Auditoría de Comercio Ético a Miembros Sedex

ISO 37000:2021 Gobernanza de las organizaciones — Orientación

ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno — Requisitos

ISO 37301:2016 Sistemas de Gestión del Compliance — Requisitos

SAGRILAFT- Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

SIPLAFT- Sistema diseñado para prevenir y controlar el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas

SIPLA- conjunto de políticas, procedimientos, mecanismos e instrumentos mínimos diseñados e implementados para prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo (en adelante LA/FT) en la colocación y negociación de valores emitidos por el respectivo emisor.



PTEE- Programa de Transparencia y Ética Empresarial- Conjunto de políticas y procedimientos específicos encaminados a identificar, detectar, prevenir, gestionar y mitigar los Riesgos de Corrupción o los Riesgos de Soborno Transnacional que puedan afectar a la empresa.

Pilares de sostenibilidad

Sistema de Gestión de Igualdad de Género- SGIG- Norma Equipares-COL

Empresas B. Transformarse en una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)

## GESTIÓN INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integrados HSEQ- ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018

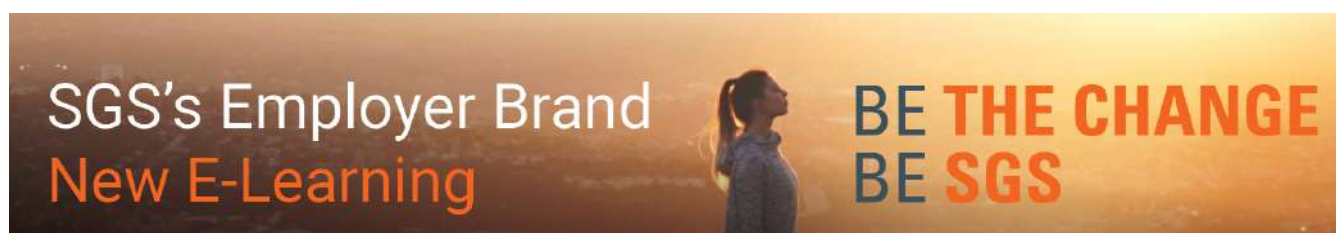
Sistemas de Gestión Integrados ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018

Sistemas de Gestión Integrados ISO 14064-1:2018, ISO 14064-2:2019 e ISO 14064-3:2019

Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2016 e ISO 37301:2016

## CERTIFICACIONES DE AUDITOR LÍDER

Auditor Líder ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental con Registro ante el IRCA®



## ESCUELA DE EDUCACIÓN

Estándares asociados a organizaciones de **educación** suelen tener un reconocimiento y validez internacional. Esta formación abre puertas a oportunidades globales y fortalece las redes de colaboración entre Colombia y otras naciones.



## Organizaciones Educativas- Servicios de educación y aprendizaje

ISO 9004: 2018	Mejora, Aprendizaje e Innovación en las Organizaciones
ISO 21001:2018	Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas — Requisitos
ISO 29990: 2010	Sistemas de Gestión de Servicios de Aprendizaje
ISO 29140: 2022	Tecnologías de la Información para el Aprendizaje, la Educación y la Formación
ISO 29993:2017	Servicios de aprendizaje fuera de la educación formal — Requisitos del servicio
ISO 29994:2021	Servicios de educación y aprendizaje — Requisitos para el aprendizaje a distancia
ISO/IEC 40180:2017	Tecnologías de la información — Calidad para el aprendizaje, la educación y la formación — Fundamentos y marco de referencia
ISO 30400: 2018	Gestión de Recursos Humanos
ISO 30401: 2018	Sistema de Gestión del Conocimiento
NORMA UNE 66181:2012	Gestión de la calidad- calidad de la formación virtual
NTMP001	Gestión de la Calidad Educativa por Competencias y Valores. Norma Técnica Modelo Pentacidad

## Gestión de instituciones de formaciones para el trabajo

NTC 5555:2011	Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo.
NTC 5663:	Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas auxiliares de la salud.
NTC 5664:	Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de formación artística y cultura.
NTC 5665:	Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas relacionadas con el turismo
NTC 5666:	Programas de formación en el trabajo en el sector de sistemas informáticos
NTC 5580:	Programas de formación para el trabajo en el área de idiomas
NTC 5581:	Programas de formación para el trabajo.
NTC 6072:2014	Centros de Formación y Entrenamiento en Protección contra Caídas para Trabajo de Alturas.

## HABILIDADES BLANDAS

Comunicación Asertiva

Gestión y Manejo del Cambio

Liderazgo

Protocolo y Etiqueta Corporativa

Gerencia del Servicio

Planificación y Organización del tiempo

Trabajo en equipo

Habilidades para el éxito en ventas

Resolución de conflictos

Planeación estratégica

Atención telefónica

Manejo de estrés

Coaching

Gestor de equipos de alto rendimiento

Toma de decisiones

Presentaciones efectivas

Salud mental y prevención del riesgo psicosocial en las organizaciones

Competencias comportamentales en la organización

Enfoque al logro

Desarrollo del ser en la organización

Fortalecimiento de la autoestima para la mejora del clima organizacional

DesingThinking

## Herramientas para Educadores

E-COACH: Ambientes Virtuales, Comunicación y Enseñanza

Estructura de Universidad Corporativa

Gerencia de la Calidad Educativa

Formación de Formadores

Herramientas educativas digitales

Innovación educativa



## ESCUELA TURISMO SOSTENIBLE

Formarse y certificarse con SGS Academy Colombia en estándares de **turismo mundial** no es solo una decisión estratégica, es una inversión hacia el futuro. Es una apuesta por la calidad, la sostenibilidad y la excelencia que no solo beneficia a las empresas y profesionales, sino también a los viajeros y a los destinos turísticos. En un mundo donde la diferenciación es clave, no hay mejor manera de destacar que con el respaldo de una certificación de prestigio global.



## Normatividad Legal

Ley 2068 de 2020, conocida como Ley de Turismo, consagra medidas de largo, mediano y corto plazo que permitirán fomentar la sostenibilidad e implementar mecanismos para la conservación, la protección y el aprovechamiento de los destinos y de los atractivos turísticos; fortalecer la calidad turística

Decreto 1074 de 2015 Sector Comercio, Industria y Turismo

Decreto 646 de 2021, Colombia adopta formalmente la Política de Turismo Sostenible denominada 'Unidos por la naturaleza'.

Resolución 692 del 29 de abril de 2022 / 0576 del 27 de mayo de 2022 / Sello Check- In Certificado

## TURISMO SOSTENIBLE

NTS –TS 001-1:2014	Destinos Turísticos- Área Turística. Requisitos de Sostenibilidad.
NTS –TS 002:2014	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje (EAH). Requisitos de Sostenibilidad.
NTS –TS 003:2018	Agencias de Viajes. Requisitos de Sostenibilidad
NTS –TS 004:2008	Establecimientos Gastronómicos y Bares. Requisitos de Sostenibilidad.
NTS-TS 005:2009	Empresas de Transporte Terrestre Automotor Especializado, Empresas Operadoras de Chivas y otros Vehículos Automotores que presten Servicio de Transporte Turístico. Requisitos de Sostenibilidad.
NTS –TS 001-2:2015	Playas turísticas. Requisitos de sostenibilidad, II actualización.
NTS-TS 006-1:2012	Sistema de Gestión para la Sostenibilidad. Organizadores Profesionales de Congresos, Ferias y Convenciones.
NTS-TS 006-2:2012	Sedes para Eventos, Congresos, Ferias y Convenciones. Requisitos de Sostenibilidad.
NTS-TS 007:2016	Empresas Comercializadoras de Esquemas de Tiempo Compartido y Multipropiedad. Requisitos de Sostenibilidad.

## SISTEMA DE GESTIÓN

NTC 6496: 2021	Sistema de gestión de la sostenibilidad para Establecimientos Gastronómicos, Bares o Similares
NTC 6503:2021	Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento. Requisitos
NTC 6502: 2021	Sistema de gestión de la sostenibilidad para Agencia de Viajes
NTC 6505: 2021	Sistema de gestión de la sostenibilidad para organizaciones que presten el servicio de Transporte Turístico

ISO 21401:2018	Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento — Requisitos
ISO 21902:2021	Turismo y servicios relacionados — Turismo accesible para todos — Requisitos y recomendaciones
ISO 22483:2020	Turismo y servicios conexos — Hoteles — Requisitos del servicio
ISO 23405:2022	Turismo y servicios relacionados — Turismo sostenible — Principios, vocabulario y modelo
ISO 20121	Sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos — Requisitos





## ESCUELA PARA INOCUIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La **inocuidad y seguridad alimentaria** son esenciales para garantizar que los alimentos que consumimos estén libres de agentes patógenos, toxinas y otras sustancias dañinas. La formación y certificación en estas áreas son cruciales para asegurar que los profesionales del sector alimentario cuenten con los conocimientos y habilidades necesarias para manejar y procesar los alimentos de manera segura.



## NORMATIVIDAD

Ley 9 de 1979	Normas sanitarias para la prevención y control de los agentes biológicos, físicos o químicos que alteran las características del ambiente exterior de las edificaciones hasta hacerlo peligroso para la salud humana
Ley 2120 de 2021	Promoción de entornos alimentarios saludables, prevención de enfermedades producto de hábitos alimenticios no adecuados.
Decreto 2106 de 1983	Ministerio de Salud- Manejo de aditivos para alimentos que se produzcan, importen, procesen, envasen, transporten, comercialicen o consuman
Resolución Ministerio de Salud:	11488 de 1984 / 10593 de 1985 / 4124 de 1991 / 4125 de 1991 / 4126 de 1991 / 16078 de 1985 / 4547 de 1998 / 2387 de 1999 / 1893 de 2001/
Resolución 5109 de 2005	Rotulado y Etiquetado / Resolución 0333 de 2011- Rotulado o Etiquetado Nutricional
Resolución 2013 del 2020	Estrategia nacional para la reducción del consumo de sal/sodio en Colombia 2012- 2021
Decreto 60 del 2002	Aplicación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico- HACCP en fábricas de alimentos. Reglamentación del proceso de certificación
Resolución 2674 de 2013	Requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos
Resolución 810 de 2021	Reglamento Técnico sobre los Requisitos de Etiquetado Nutricional y Frontal
Buenas Prácticas de Fabricación De Alimentos Para Animales – Resolución 61252 De 2020 lca	
Resolución 5213 de 1992	Minsalud y Mincomex- Delegación de vistos buenos en registros de importación a los productos alimenticios
Decreto 3075 de 1997	Sistema de control y aseguramiento de la calidad (preventivo que cubra todas las etapas de procesamiento del alimento: desde la obtención de materias primas e insumos, hasta la distribución de productos terminados
Resolución 599 de 1998 INVIMA	El formulario único para solicitud, modificación y renovación del Registro Sanitario para los productos alimenticios y se establece la nomenclatura para la expedición de Registro Sanitario de los alimentos de fabricación nacional y de los importados.
Resolución 1407 de 2022	Ministerio de la Protección Social: criterios microbiológicos que deben cumplir los alimentos y bebidas para consumo humano.

## GESTIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA

Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) Resolución 2674 de 2013

HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control- CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969 REVISIÓN 2020

ISO 22000:2018	Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos — Requisitos
ISO/TS 22002-1:2009	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 1: Fabricación de alimentos
ISO/TS 22002-2:2013	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 2: Catering
ISO/TS 22002-3:2011	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 3: Agricultura
ISO/TS 22002-4:2013	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 4: Fabricación de envases para alimentos
ISO/TS 22002-5:2019	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 5: Transporte y almacenamiento
ISO/TS 22002-6:2016	Programas de requisitos previos sobre inocuidad de los alimentos — Parte 6: Producción de piensos y alimentos para animales
ISO 22005:2007	Trazabilidad en la cadena alimentaria y de piensos: principios generales y requisitos básicos para el diseño y la implementación del sistema
ISO 5555:2001/Enm. 1:2014	Grasas y aceites animales y vegetales. Muestreo. Enmienda 1: flexitanques.

## CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

BRC V9 Global Standard Food Safety

GFSI- Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria

IFS (International Featured Standards) V8

Global G.A.P V6- Norma mundial para las Buenas Prácticas Agrícolas

Controles Preventivos en Alimentos para Humanos PCQI- FSPCA

Plantaciones y Procesos Productivos de Aceite de Palma- RSPO

Food Safety System Certification FSSC 22000 V6

## **CERTIFICACIONES DE AUDITOR LÍDER**

Auditor Líder Basado en FSSC Sistemas de Gestión para la Seguridad Alimentaria ISO 22000 con Registro ante el IRCA®

### **HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA**

Riesgos en inocuidad alimentaria

Diseño Sanitario en la Industria de Alimentos

Buenas Prácticas para la Recogida de Productos Alimenticios del Mercado

Cultura de inocuidad

Alimentos No OGM (Organismos Geneticamente Modificados)

Control y gestión de alérgenos

Almacenamiento de alimentos refrigerados

Análisis sensorial y fisicoquímico de alimentos

Manipulación de alimentos

Alimentos libres de gluten

Validación de métodos analíticos microbiológicos

Buenas Prácticas Agrícolas

Buenas Prácticas Acuícolas

Buenas Prácticas en Piscicultura

Defensa Alimentaria ( Food Defense)

Fraude Alimentario (Food Fraud)

Estadística aplicada a los procesos

Metodologías para la evaluación de los riesgos de inocuidad

Manejo integrado de plagas en plantas de alimentos (control en sitios de almacenamiento y contenedores para granos y cereales)

Metodologías para la evaluación de los riesgos de inocuidad

Zonificación de áreas y Vigilancia medioambiental

Gestión de materiales comprados y los criterios para los proveedores (selección, evaluación y reevaluación incluido el desempeño de los mismos)

Resistencia a los antimicrobianos

Alimentación para el desarrollo sostenible

Envasado y etiquetado de alimentos. Impacto del Envasado de alimentos

Reducción del desperdicio de alimentos

La importancia de la inocuidad en el sector gastronómico

## GESTIÓN INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integrados

ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018

Sistemas de Gestión Integrados

ISO 22000:2018, BPM, HACCP

Sistemas de Gestión Integrados

ISO 22000:2018, BPM, HACCP, FSSC 22000

Sistemas de Gestión Integrados

BPM, HACCP

Sistemas de Gestión Integrados

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 22000:2018

## ESCUELA DE LEAN Y PRODUCTIVIDAD

SGS Academy es una de las instituciones líderes a nivel mundial en la provisión de soluciones de capacitación para diversas áreas, incluida la gestión de la **calidad y la productividad**. "Lean" es un sistema de gestión de producción que se centra en reducir los siete tipos de "mudas" o desperdicios: transporte, inventario, movimiento, espera, sobreproducción, sobreprocesamiento y defectos, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad.



## LEAN MANAGEMENT- SIX SIGMA

Lean Management

Lean Manufacturing

Lean Champion

Lean Six Sigma White Belt

Lean Six Sigma Yellow Belt

Lean Six Sigma Green Belt

Six Sigma Black Belt

ISO 18404:2015 Métodos cuantitativos en la mejora de procesos — Six Sigma — Competencias para el personal clave y sus organizaciones en relación con la implementación de Six Sigma y Lean

## GERENCIA DE PROYECTOS

Boot Camp- Preparación para el examen PMP®

Gerencia de Proyectos con los Fundamentos del PMI®

ISO 21502:2020 Directrices para la Gestión de Proyectos

## HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Gerencia del Riesgo en Proyectos con base ISO 21502:2020 bajo la ISO 31000:2018, ISO/IEC 31010:2018

ISO 31000:2018 Gestión Del Riesgo – Directrices

ISO 31010:2018 Gestión Del Riesgo – Técnicas de Valoración de Riesgos

PMI- Risk Management Professional (PMI-RMP)®

Scrum Master

Metodologías Ágiles

## HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA

TPM Total Productive Maintenance

KANBAN (En proyectos y producción)

SMED (Single Minute Exchange of Die)

Just In Time (Justo a tiempo)

POKAYOKE

Kaizen: Herramientas e Implementación

5'S Metodología japonesa para reducir desperdicio y optimizar la productividad

Análisis del Modo y Efecto de la Falla potencial- AMEF

Escuela Lean Office de la Estrategia a la Acción

Escuela Lean Compras y Negociación. Reducción del Coste Total y Técnicas de Negociación

Escuela Lean Gestión Agile Por Proyectos. Trabajar en Equipo para Asegurar el Éxito de los Proyectos

Escuela Liderazgo Lean. Principios y Habilidades para el Liderazgo

Agile Coach

Pensamiento Lean

Innovación Basada En Design Thinking y Lean Startup





## ESCUELA DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

La **evaluación de la conformidad** es un proceso esencial que determina si un producto, servicio o sistema cumple con los requisitos especificados, ya sean normas, regulaciones técnicas o especificaciones del cliente. La formación adecuada en este campo garantiza que los productos, servicios o sistemas que se evalúan cumplan con las normas de calidad establecidas.



## EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

ISO 10012:2003	Sistemas de Gestión de Medidas- Requisitos para procesos de medida y equipos de medición
ISO/IEC 17000:2020	Evaluación de la conformidad — Vocabulario y principios generales
ISO/CEI 17020	Evaluación de la conformidad — Requisitos para el funcionamiento de varios tipos de organismos que realizan la inspección
ISO/CEI 17021-1:2015	Evaluación de la conformidad. Requisitos para organismos que proporcionan auditoría y certificación a sistemas de gestión. Parte 1: Requisitos.
ISO/CEI 17024	Evaluación de la conformidad: requisitos generales para los organismos encargados de la certificación de personas
ISO/IEC 17025:2017	Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración
ISO/CEI 17043	Evaluación de la conformidad — Requisitos generales para los ensayos de aptitud
ISO/CEI 17065:2012	Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que certifican productos, procesos y servicios
ISO/CEI 17067:2013	Evaluación de la conformidad — Fundamentos de la certificación de productos y directrices para los esquemas de certificación de productos
ISO 13528:2022	Métodos estadísticos para su uso en pruebas de aptitud por comparación entre laboratorios

## HABILIDADES EN LA GESTIÓN DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Buenas Prácticas de Laboratorio BPL

Aseguramiento y gestión metrológica

Métodos estadísticos para el mejoramiento de la calidad

Validación de métodos microbiológicos

Validación de métodos de calibración

Cálculo de la Incertidumbre

Gestión del riesgo en laboratorios

Calibración de Equipos y Medición de la Incertidumbre

Validación de métodos fisicoquímicos

Regla de Decisión

verificación de certificados de calibración e ILAC G-24

Gestión de riesgo en laboratorios

## GESTIÓN ESTADÍSTICA

ISO 3534-1:2006	Estadística — Vocabulario y símbolos — Parte 1: Términos estadísticos generales y términos utilizados en probabilidad
ISO 3534-2:2006	Estadística — Vocabulario y símbolos — Parte 2: Estadística aplicada
ISO 3534-3:2013	Estadística — Vocabulario y símbolos — Parte 3: Diseño de experimentos
ISO 3534-4:2014	Estadística — Vocabulario y símbolos — Parte 4: Muestreo de encuestas
ISO 5725-1	Exactitud (veracidad y precisión) de métodos y resultados de medición. Parte 1: Principios generales y definiciones.

## GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Resolución 2183 de 2004 el Manual de Buenas Prácticas de Esterilización para Prestadores de Servicios de Salud

ISO 15189:2022 Laboratorios médicos — Requisitos de calidad y competencia

## GESTIÓN FARMACÉUTICA

Buenas Prácticas de Manufactura para el Sector Farmacéutico Resolución 1160 Del 2016

"OMS- Laboratorios Farmacéuticos Medicamentos para Humano: Informe 37 – Anexo 4 (2003), Informe 45 – Anexo 6 (2011) Informe 44 – Anexo 1 (2010)(Buenas Prácticas de Laboratorio)."

Resolución 3619 de 2013 Ministerio de la Protección Social. Manual de Buenas Prácticas de Laboratorio de Control de Calidad de Productos Farmacéuticos (Aplicación del Informe 44 en Colombia)

## GESTIÓN LABORATORIO VETERINARIO

OMS. Informe 32 – Anexo 1 (1992)- Para Laboratorios Veterinarios

## GESTIÓN INTEGRAL

Sistemas de Gestión Integrados- ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017

Sistemas de Gestión Integrados-ISO/IEC 17025:2017 e ISO/IEC 17020:2017

Sistemas de Gestión Integrados- ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO/IEC 17025:2017



## ESCUELA MINERÍA

La **minería es una industria técnica** y compleja. La formación adecuada asegura que los profesionales estén equipados con las habilidades y el conocimiento necesario para llevar a cabo prácticas mineras seguras y eficientes. La minería puede ser una actividad peligrosa. Una formación adecuada en este campo garantiza que se sigan protocolos y estándares de seguridad, protegiendo así a los trabajadores y al medio ambiente.



## Normatividad legal

Decreto 539 de 8 de abril de 2022 regula seguridad en minería subterránea

Reglamento de Seguridad en labores Mineras Subterráneas- Decreto 1886 de septiembre de 2015- Decreto 944 de junio de 2022

Gestión del mercurio (Ley 1658 y Convenio de Minamata)

Política Nacional de Seguridad Minera

Resolución No. 468 de 2021: "Por la cual se establecen los lineamientos para el relacionamiento social y el Plan de Gestión Social en el desarrollo de los Contratos Especiales de Exploración y Explotación Minera de las Áreas de Reserva Estratégica Minera (AEM)"

Resolución No. 263 de 2021: "Por la cual se deroga la Resolución 406 del 28 de junio de 2019 y se modifica la Resolución 318 del 20 de junio de 2018, en la cual se adoptan los términos de referencia aplicables para la elaboración de los programas proyectos de Gestión Social en la ejecución de los proyectos mineros, y se dictan otras disposiciones"

## GESTIÓN AMBIENTAL PARA MINERÍA

Plan de gestión ambiental para el sector de minería

Plan Único de Mercurio y registro único de usuarios de mercurio- RUM

Gestión Ambiental para promover la sostenibilidad minera

Legislación ambiental

"Declaración conjunta de intención" la renovación pretende evidenciar los avances en la lucha contra la deforestación.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MINERÍA

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 en labores mineras – opcional ISO 45001:2015

Decreto No. 539 de 2022: Por el cual se expide el Reglamento de Higiene y Seguridad en las Labores Mineras a Cielo Abierto

Decreto No. 944 del 1 de Junio de 2022: Por el cual se modifica el Decreto 1886 de 2015

Artículo 24 de la ley 2250 de 2022: reglamentación, articulación y puesta en funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Minera

Formación en seguridad minera de SGS: Conductas y condiciones

Pensamiento basado en riesgo

Prevención e investigación de accidentes graves y mortales en la industria minera

Optimización de seguridad en el transporte de la mina

Neutralizar la explosividad del polvo de carbón en minería subterránea

Higiene industrial en minería

Seguridad industrial en minas de carbón

Prevención de la enfermedad laboral en minería

“Guía de Buenas Prácticas para la Exploración y Estimación de Recursos y Reservas de Depósitos de Placer” – GBPDP.

Programa de prevención de accidentes ‘Herramientas para la vida del minero’.

Capacitación en prevención de explosiones de gas metano y polvo de carbón en minería subterránea y Plan de Emergencias.

Política de Gestión del Riesgo de Desastres del sector minero-energético.



## Herramientas para Productividad

Metodología Lean aplicada a procesos mineros: Lean Management

Dirección y Gestión de proyectos bajo lineamientos del PMI y la norma ISO 21502:2020

Planeación y Desarrollo de Proyecto Minero

Aseguramiento de calidad asociada al carbón Qa / Qc exploración y laboratorio

Introducción al Cálculo de Peso por Lectura de Calados (DRAFT SURVEY)

Operando Minas bajo el Sistema Minero Integral de Colombia

Fiscalizador Minero

Minería para no mineros

Planes de Calidad para el sector minero basados en la ISO 10005:2018

Planes de sostenimiento norma NTC 6620

Planes de ventilación

Espacios confinados en minería

Programas de protección contra caídas en minería subterránea

Estimación de recursos y reservas del mineral

Auditoría en cumplimiento de los decretos 1886 de 2015 y 944 de 2022

Auditoría en cumplimiento del decreto 539 de 2022

Manejo y uso de explosivos en minería

Experto en sostenimiento de minas bajo tierra

Electromecánica de Minas



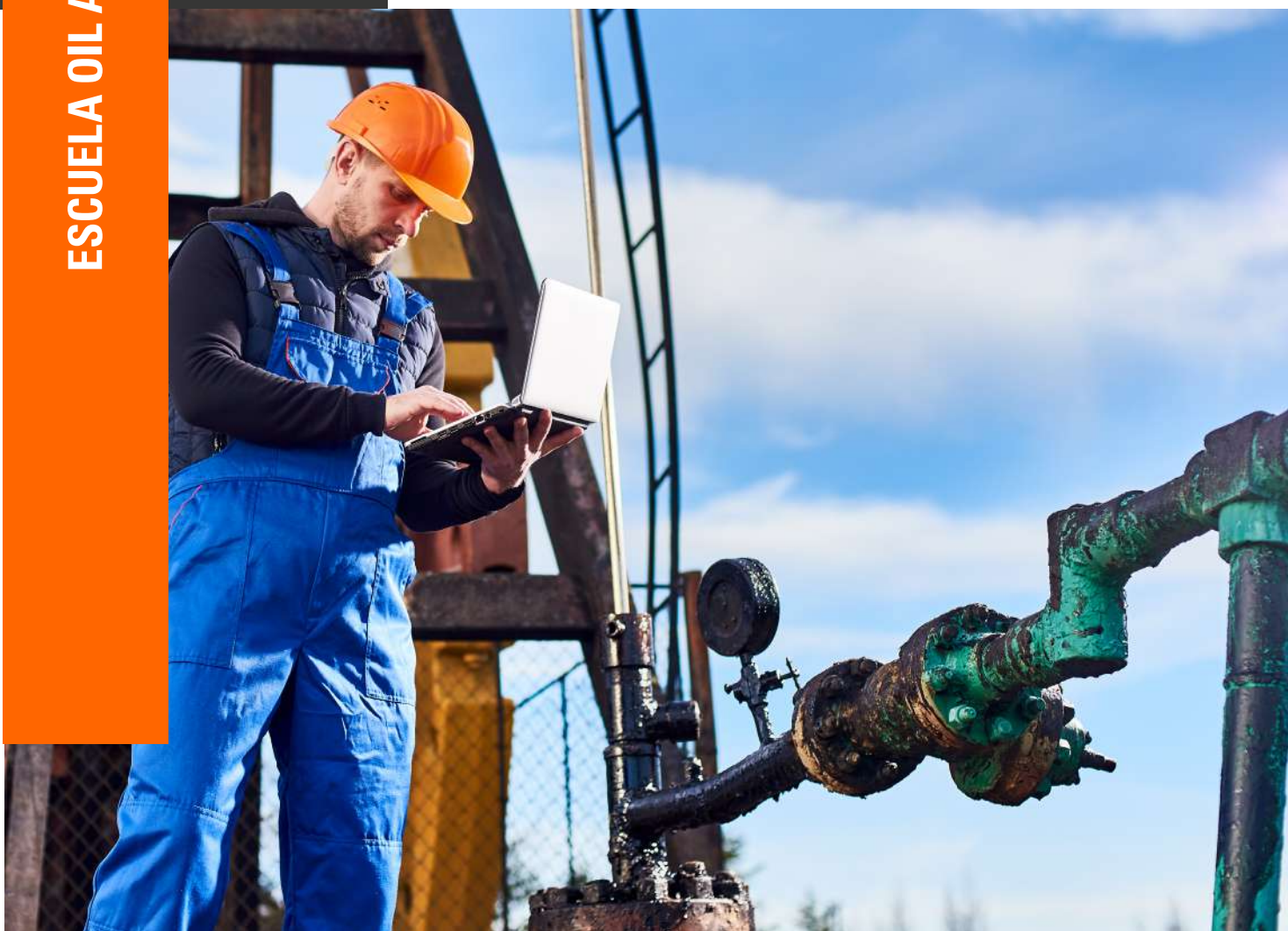
lineamientos técnicos para buenas prácticas mineras – Manejo de drenajes ácidos

Electricidad de Minas

Minería: Plantas fijas y Móviles para el beneficio de oro



Una certificación de una entidad reconocida como SGS agrega valor a tu perfil profesional. La industria del **petróleo y gas** es altamente técnica y regulada, y contar con una certificación puede validar tus habilidades y conocimientos en áreas específicas.



## Normatividad

Resolución 40247 del 7 Marzo del 2016

### GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Norsok S-006:2020 Evaluación del sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional para contratistas del sector petrolero y gas

RIG PASS (IADC)

Legislación Ambiental Básica para el Sector Petrolero



Gestión Integral de Riesgos HAZOP, LOPAY HAZID (Layers of Protection Analysis)

Health Safety and Environment (HSE) en el Sector de Hidrocarburos

Well Control

H2S

Control de Pozos

## Herramientas para producción

Auditorías de Medición de Hidrocarburos

Interventoría de Proyectos de Hidrocarburos.

Definición, Evaluación y control de Áreas Clasificadas Peligrosas.

Desarrollo de Campos de Crudo Pesado

Determinación de cantidad de crudos y derivados

Medición estática y dinámica

La industria del Petróleo para no Petroleros

Análisis de Calidad hidrocarburos

Manejo de la producción de hidrocarburos en la superficie

Costos de la no calidad enfocada a refinación

Gerencia de proyectos



## ESCUELA INDUSTRIAL

El **sector industrial** está en constante cambio, con nuevas tecnologías y normativas surgiendo regularmente. Formarse con una entidad como SGS asegura que te mantienes actualizado con las últimas tendencias y requisitos del sector.



## **GESTIÓN AUTOMOTRIZ**

CoreTools (SPC, MSA, FMEA, PPAP, APOP)

IATF 16949:2016 Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz

## **GESTIÓN EN CONSTRUCCIÓN**

Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE

Código eléctrico Colombiano NTC 2050: 2020

Supervisor técnico de estructuras- Ley de Vivienda Segura

NRS 10

Cadena productiva en construcción

Control de calidad de obra

Ensayos para concreto estado fresco

Método de ensayo para determinar la resistencia a la compresión de muretes de mampostería NTC 3495:2003

## **GESTIÓN DE ACTIVOS**

ISO 55000:2014 Gestión de activos: descripción general, principios y terminología

ISO 55001:2014 Gestión de Activos- Sistemas de Gestión- Requisitos

ISO 55002:2018 Gestión de activos. Sistemas de gestión. Directrices para la aplicación de la norma ISO 55001.

TPM Total Productive Maintenance

RCM Reliability Centred Maintenance

## GESTIÓN CADENA DE SUMINISTRO

ISO 28000:2022 Seguridad y resiliencia — Sistemas de gestión de la seguridad — Requisitos

ISO 28001:2007 Sistemas de gestión de seguridad para la cadena de suministro. Mejores prácticas para implementar planes, evaluaciones y seguridad de la cadena de suministro. Requisitos y orientación.

ISO 28004:2014 Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro. Directrices para la implementación de la norma ISO 28000.

Normatividad o legislación aduanera

Operador Económico Autorizado OEA

Técnicas de inspección de contenedores y vehículos

Inspección de carga

Administración logística

Planeación y Gestión de Inventarios

Evaluación, Selección y Homologación de proveedores

## GESTIÓN DE CALIDAD FARMACÉUTICA

Buenas Prácticas De Manufactura Para El Sector Farmacéutico Resolución 1160 Del 2016

Resolución 3619 de 2013 Ministerio de la Protección Social. Manual de Buenas Prácticas de Laboratorio de Control de Calidad de Productos Farmacéuticos (Aplicación Informe 44 para Colombia)

Informe 44 – Anexo 1 (2010)- Buenas Prácticas de Laboratorio

Informe 37 – Anexo 4 (2003), Informe 45 – Anexo 6 (2011)

Buenas prácticas de almacenamiento para el equipo de almacén de materiales

OMS. Informe 32 – Anexo 1 (1992), Informe 37 – Anexo 4 (2003), Informe 45 – Anexo 6 (2011), Informe 44 – Anexo 1 (2010).

Requisitos para el Almacenamiento y Distribución de Productos Farmacéuticos, Cosméticos y de Cuidado Personal

ISO 15378:2017 Materiales de acondicionamiento primario para medicamentos. Requisitos particulares para la aplicación de la norma ISO 9001:2015, con referencia a las buenas prácticas de fabricación (GMP)

ISO 11135 Esterilización de productos para el cuidado de la salud — Óxido de etileno — Requisitos para el desarrollo, validación y control de rutina de un proceso de esterilización para dispositivos médicos — Enmienda 1: Revisión del Anexo E, Liberación de un solo lote

ISO 22716:2007 Cosméticos — Buenas prácticas de fabricación (GMP) — Directrices sobre buenas prácticas de fabricación

SGS Medicinal Cannabis Certification V2. Estándar de Evaluación para las Buenas Prácticas Agrícolas y de Recolección (GACP) para la industria de cannabis

## GESTIÓN DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS

Resolución 2183 de 2004 el Manual de Buenas Prácticas de Esterilización para Prestadores de Servicios de Salud

Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS)- Ley 1438 de 2011

Decreto 4725 de 2005, Régimen de registros sanitarios, permiso de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano

Resolución 4002 de 2007, Manual de Requisitos de Capacidad de Almacenamiento y/o Acondicionamiento para Dispositivos Médicos

Resolución 4816 de 2008- Programa Nacional de Tecnovigilancia.

ISO 13485:2016 Dispositivos médicos. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.

ISO 14971:2019 Dispositivos médicos: aplicación de la gestión de riesgos a los dispositivos médicos

ISO/TR 24971:2020 Medical devices — Guía para la aplicación Norma ISO 14971

ISO 15189:2012 Laboratorios clínicos. Requisitos generales para la calidad y la competencia

Protección Radiológica

Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS)

Soporte Vital en Trauma Prehospitalario- prehospital trauma life support (PHTLS)

Reanimación Pediátrica PALS (Pediatric Advanced Life Support)

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente





## ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS

Introducción END

Comprensión de PAUTY /TOFD para Interventores y Supervisores (DI)

Emisión Acústica Nivel II

Inspección Visual (VT) Nivel I y II

Interpretación de Placas Radiográficas Nivel II

Líquidos Penetrantes (PT) Nivel I y II

Medición de Espesores por Ultrasonido (WTM) Nivel II

Partículas magnéticas (MT) Nivel I y II

Phased Array (PAUT) Nivel II

Time Of Flight Diffraction (TOFD) Nivel II

Ultrasonido (UT) Nivel I y II

Interpretación de la lectura de técnicas de gammagrafías, ultrasonido y tintas para tubería de acero para gas



**SGS.CO**

**SGS Colombia**  
**+57 1 606 9292**  
**Whatsapp +57 310 877 8319**  
**[sgs.colombia@sgs.com](mailto:sgs.colombia@sgs.com)**  
**Cra 100 N° 25C – 11**  
**Bogotá, Colombia**



**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**